



Liebe Gäste,  
wir hoffen, Sie haben sich bei uns wohl gefühlt. Wir freuen uns über ein kurzes Feedback zu Ihrem Aufenthalt. Ihre ehrliche Meinung hilft uns, festzustellen, was gut war und an welchen Punkten wir noch etwas verbessern können. Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung!

## → Unterkunft

1. Wie zufrieden sind Sie mit dem Gesamteindruck unserer Unterkunft?

sehr zufrieden  zufrieden  weniger zufrieden  gar nicht zufrieden

Anmerkung/ Begründung:

.....

.....

2. Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer Unterkunft?

sehr zufrieden  zufrieden  weniger zufrieden  gar nicht zufrieden

Anmerkung/ Begründung:

.....

.....

3. Gibt es Ausstattungsgegenstände, die Ihnen in unserer Unterkunft fehlen? Wenn ja, welche?

.....

.....

4. Wie zufrieden sind Sie mit Sauberkeit, Hygiene und Ordnung in der Unterkunft?

sehr zufrieden  zufrieden  weniger zufrieden  gar nicht zufrieden

Anmerkung/ Begründung:

.....

.....

5. Stimmen die Informationen, die Sie vor Ihrer Anreise zur Unterkunft erhalten haben mit der vorgefundenen Unterkunft überein?

.....

.....

## → Service

6. Wie zufrieden sind Sie mit der Abwicklung Ihrer Buchung?

sehr zufrieden  zufrieden  weniger zufrieden  gar nicht zufrieden

Anmerkung/ Begründung:

---

---

7. Wie zufrieden sind Sie mit der Übergabe Ihrer Unterkunft und dem Service vor Ort? Was können wir verbessern?

sehr zufrieden  zufrieden  weniger zufrieden  gar nicht zufrieden

Verbesserungen oder Wünsche:

---

---

## → Gesamteindruck

8. Sind Sie zufrieden mit dem Preis/ Leistungsverhältnis unserer Unterkunft? Wenn nein, warum nicht?

ja  teils teils  nein

Begründung:

---

---

9. Haben Sie sich in unserer Unterkunft wohlfühlt? Wenn nein, warum nicht?

ja  teils teils  nein

Begründung:

---

---

10. Empfehlen Sie unsere Unterkunft weiter? Würden Sie noch einmal unsere Unterkunft buchen? Wenn nein, warum nicht?

ja  vielleicht  nein

Begründung:

---

---

Teilen Sie uns hier gerne noch weitere Anmerkungen oder Wünsche mit. So sind wir in der Lage, unseren Service und unsere Unterkunft stetig zu verbessern. Vielen Dank.

---

---

---